



МОНИТОРИНГ
«Изучение удовлетворенности родителей
(законных представителей) обучающихся жизнедеятельностью
ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»

Диагностика была разработана на основе «Комплексной методики удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (А.А. Андреев) и адаптирована к условиям ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.» (далее – «Морской центр»).

Цель: получение количественно и качественно выраженной информации об оценке родителями (законными представителями) роли «Морского центра» в воспитании у их детей качеств жизненной компетенции, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Дата проведения мониторинга: декабрь 2020 года.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Ход проведения:

Родителям (законным представителям) было предложено заполнить бланк анкеты, в котором определены 8 вопросов (*приложение 1*). Первый – шестой вопросы предполагают выбор варианта ответа (или нескольких вариантов) из предложенных, а также свой вариант при необходимости. В седьмом вопросе предлагалось оценить основные позиции деятельности учреждения по 10-балльной системе. Восьмой вопрос нацелен на выявление предложений улучшения деятельности учреждения в свободной форме.

Обработка полученных данных:

При подведении итогов 1-6 вопроса учитывается количественный показатель выбора варианта ответа, проводится ранжирование по убыванию, составляется диаграмма выбора.

При анализе 7 вопроса определяется общий коэффициент по каждой позиции по формуле:

Формула 1

$$Yn = \frac{X}{N*10} * 100\%$$

где показателем удовлетворенности по каждой позиции (Yn) является частное от деления общей суммы балов, представленных родителями (законными представителями) обучающихся (X)

на максимальное количество баллов (количество родителей (законных представителей) обучающихся, принял участие в мониторинге (N), умноженное на 10) и умноженное на 100 %. Малое n в данной формуле показывает порядковый номер позиции, по которой проводится анализ.

При подсчете результатов используется следующая градация показателей:

У равен 90 % и более – высокая степень удовлетворенности;

У равен 75- 89 % - степень удовлетворенности выше среднего;

У равен 50- 74 % - средняя степень удовлетворенности;

У равен 30- 50 % - степень удовлетворенности ниже среднего;

У равен 0- 30 % - низкая степень удовлетворенности.

Анализ 8 вопроса проводится в форме качественного анализа полученных предложений и утверждений.

При подведении общего результата мониторинга учитываются данные вопроса № 7 по формуле:

Формула 2

$$Y_{общ.} = \frac{Y_1+Y_2+Y_3+Y_4+Y_5}{5}$$

где У общ. – показатель общей удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся; Y1, Y2, Y3, Y4, Y5 – полученные данные по каждой позиции при анализе вопроса № 7 (смотри формулу 1).

**Анализ мониторинга «Изучение удовлетворенности родителей
(законных представителей) обучающихся жизнедеятельностью
ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»**

В декабре 2020 года проведен мониторинг «Изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся жизнедеятельностью государственного областного автономного учреждения дополнительного образования «Морской центр капитана Варухина Н.Г.».

Диагностика была разработана на основе «Комплексной методики для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения» (А.А. Андреев) и адаптирована к условиям ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.» (далее – «Морской центр»).

Цель: получение количественно и качественно выраженной информации об оценке родителями (законными представителями) роли «Морского центра» в воспитании у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Ход проведения:

Родителям (законным представителям) было предложено заполнить бланк анкеты, в котором определены 8 вопросов (*приложение 1*). Первый-шестой вопросы предполагают выбор варианта ответа (или нескольких вариантов) из предложенных, а также свой вариант при необходимости. В седьмом вопросе предлагалось оценить основные позиции деятельности учреждения по 10-тибалльной системе. Восьмой вопрос нацелен на выявление предложений улучшения деятельности учреждения в свободной форме.

Дата проведения мониторинга: декабрь 2020 года.

В мониторинге приняли участие 238 родителей (законных представителей) обучающихся 2-5 курсов «Морского центра». Общее

количество обучающихся 2-5 курсов – 337 человек. Таким образом, общее количество участников мониторинга составляет 70.6 %.

Обработка полученных данных:

При подведении итогов 1-6 вопроса учитывается количественный показатель выбора варианта ответа, проводится ранжирование по убыванию, составляется диаграмма выбора.

При анализе 7 вопроса определяется общий коэффициент по каждой позиции по формуле:

Формула 1

$$Yn = \frac{X}{N*10} * 100\%$$

где показателем удовлетворенности по каждой позиции (Yn) является частное от деления общей суммы баллов, проставленных родителями (законными представителями) обучающихся (X) на максимальное количество баллов (количество родителей (законных представителей) обучающихся, принявших участие в мониторинге (N), умноженное на 10) и умноженное на 100%. Малое n в данной формуле показывает порядковый номер позиции, по которой проводится анализ.

При подсчете результатов используется следующая градация показателей:

- ✓ У равен 90% и более – высокая степень удовлетворенности;
- ✓ У равен 75-89% – степень удовлетворенности выше среднего;
- ✓ У равен 50-74% – средняя степень удовлетворенности;
- ✓ У равен 30-50% – степень удовлетворенности ниже среднего;
- ✓ У равен 0-30% – низкая степень удовлетворенности.

Анализ 8 вопроса проводится в форме качественного анализа полученных предложений и утверждений.

При подведении общего результата мониторинга учитываются данные вопроса № 7 по формуле:

Формула 2

$$Y_{общ.} = \frac{Y_1+Y_2+Y_3+Y_4+Y_5}{5}$$

где $Y_{общ.}$ – показатель общей удовлетворенности родителей (законных X_5 - представителей) обучающихся; Y_1, Y_2, Y_3, Y_4, Y_5 – полученные данные по каждой позиции при анализе вопроса № 7 (смотри формулу 1).

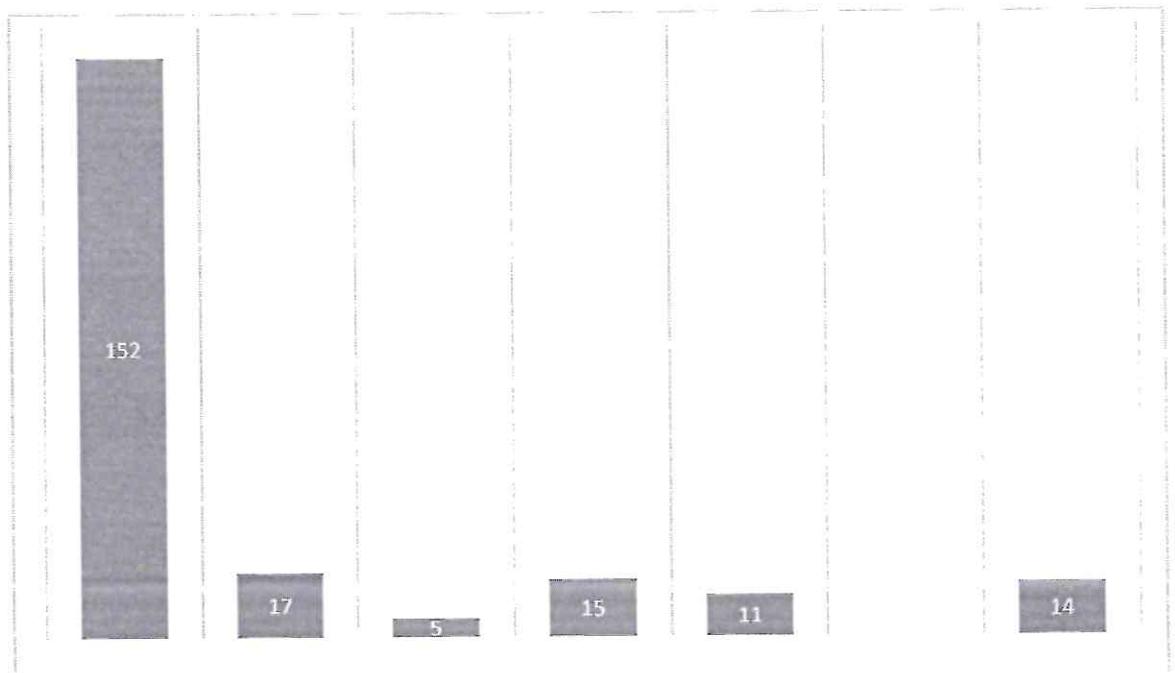
Анализ мониторинга:

На первый вопрос «Откуда Вы узнали информацию о ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.» полученные количественные данные и их процентное соотношение к общему количеству родителей (законных представителей), принявших участие в мониторинге, представлено в таблице 1 и на диаграмме 1:

Таблица 1

№	Вариант ответа	Количество ответов	Доля (в %)
1	от знакомых, друзей	164	68,9
2	из Интернета	25	10,5
3	из расклеенных объявлений	0	-
4	от школьных педагогов	20	8,4
5	СМИ (газеты, журналы, телевидение)	11	4,6
6	затрудняюсь ответить	0	-
7	другое	18	7,6

Диаграмма 1



Основные высказывания среди варианта ответа «Другое»:

- мама и папа были выпускниками «Морского центра»;
- старшие дети ходили в «Морской центр»;
- знала много лет (с детства).

Общий вывод по вопросу № 1:

Таким образом, анализируя данные, представленные в таблице № 1, наибольший результат выбора у варианта ответа «От друзей, знакомых» – 164 (68,9%). Эффективность вариантов «СМИ (газеты, журналы, телевидение)», «От школьных педагогов», «Из Интернета» приблизительно одинакова и составляет от 4,6 до 10,5 %. Не нашел жизненного подтверждения вариант «Из расклеенных объявлений» – 0. При этом вариант «Затрудняюсь ответить» также не один участник не выбрал.

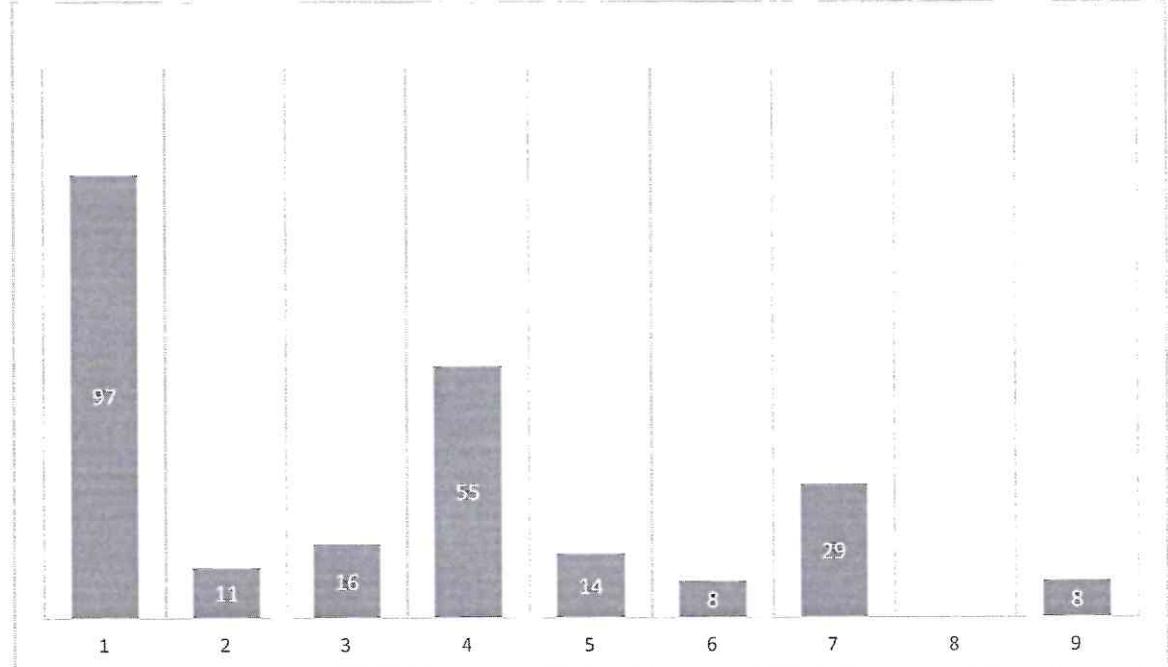
На второй вопрос «Что являлось главной причиной выбора ГОАУДО «Морской центра капитана Варухина Н.Г.» в качестве учреждения дополнительного образования для Вашего ребенка?» по результатам мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся были получены следующие данные:

Таблица 2

№	Вариант ответа	Количество ответов	Доля (в %)
1	хорошие педагоги	97	40,8
2	удобство расположения, близость к месту проживания	11	4,6
3	высокий уровень преподавания	16	6,7
4	хорошая репутация	55	23,1
5	уровень дисциплины	14	5,9
6	учреждение посещают знакомые (одноклассники) ребенка	8	3,4
7	только в этом учреждении есть такая	29	12,1

	направленность деятельности		
8	затрудняюсь ответить	0	-
9	другое	8	3,4

Диаграмма 2



Высказывания среди варианта ответа «Другое»:

- все вышеперечисленное;
- интерес ребенка, бесплатное обучение
- бесплатное обучение

Общий вывод по вопросу № 2:

Делая вывод по данным, представленным в таблице 2, видим следующий результат: наибольший выбор у варианта ответа «Хорошие педагоги» – 97 (40,8%). Второй по популярности ответ – «Хорошая репутация» – 55 (23,1%). Варианты «Только в этом учреждении есть такая направленность деятельности» - 29 (12,1%), «Высокий уровень преподавания» - 16 (6,7%) и «Уровень дисциплины» - 14 (5,9%) приблизительно одинаковы по ответам.

Наименьшей причиной выбора учреждения для занятий по результатам мониторинга являются варианты «Удобство расположения, близость к

месту проживания» – 11 (4,6%) «Учреждение посещают знакомые (одноклассники ребенка)» – 8 (3,4%).

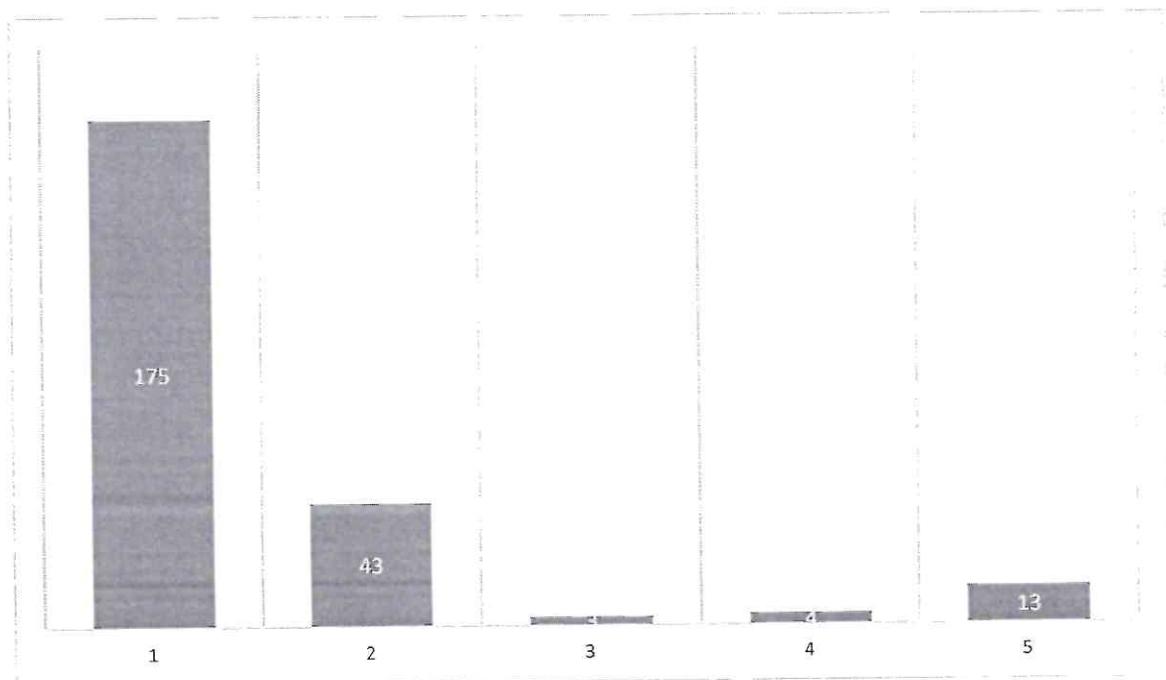
Трудностей с ответом на предложенный вопрос не возникло у родителей (законных представителей).

На третий вопрос «Оцените уровень интереса Вашего ребенка к обучению в ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.» получены данные:

Таблица 3

№	Вариант ответа	Количество ответов	Доля (в %)
1	ребенок всегда с удовольствием посещает занятия	175	73,5
2	временами интерес ребенка к занятиям снижается	43	18,0
3	часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия	3	1,3
4	затрудняюсь ответить	4	1,7
5	другое	13	5,5

Диаграмма 3



Высказывания среди варианта ответа «Другое»:

- заниматься нравится, далеко добираться;
- ходит не без интереса;
- обычный интерес.

Общий вывод по вопросу № 3:

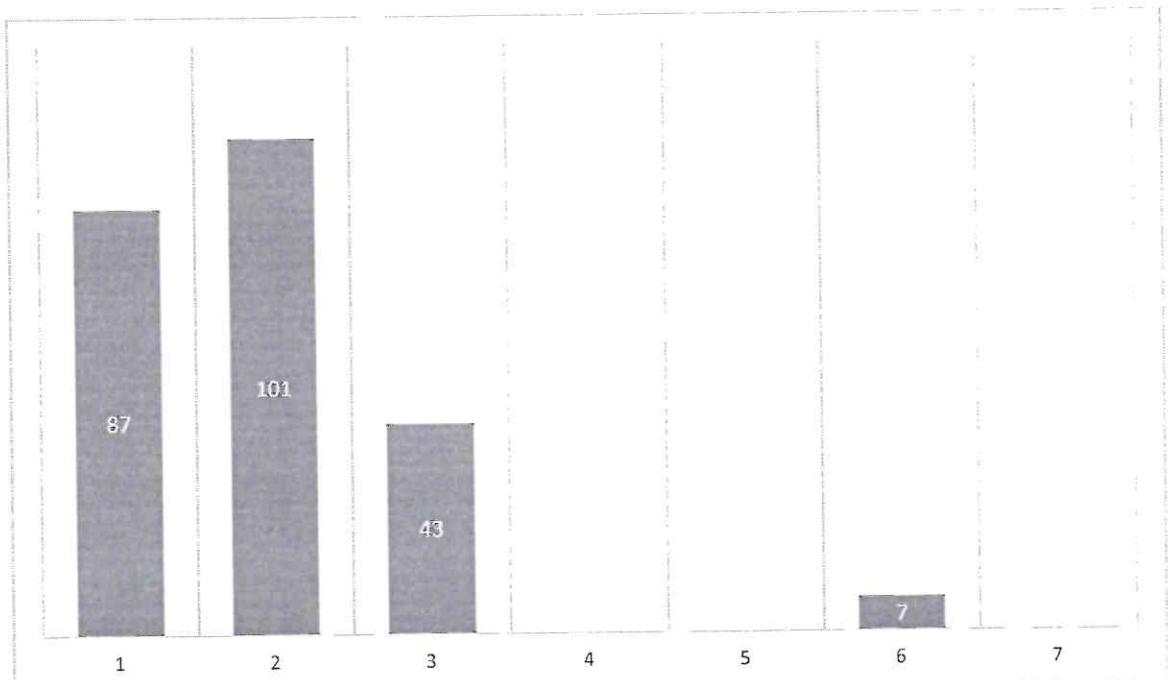
По таблице 3 видно, что наибольший выбор у варианта ответа «Ребенок всегда с удовольствием посещает занятия» – 175 (73,5%). Вариант «Временами интерес ребенка к занятиям снижается» был выбран 43 участниками мониторинга (18 %). Затруднились ответить 4 человека (1,7%). Вариант «Часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия» выбран был 3 участниками (1,3%).

На вопрос № 4 «Как, по Вашему мнению, влияет посещение ребенком ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.» на его успеваемость в школе?» родители (законные представители) обучающихся отметили следующие данные:

Таблица 4

№	Вариант ответа	Количество ответов	Доля (в %)
1	позитивно влияет (повышает школьную успеваемость)	87	36,6
2	влияет скорее позитивно, чем негативно	101	42,4
3	никак не влияет	43	18,0
4	влияет скорее негативно, чем позитивно	0	-
5	негативно влияет (снижает школьную успеваемость)	0	-
6	затрудняюсь ответить	7	3,0
7	другое	0	-

Диаграмма 4



Общий вывод по вопросу № 4:

Таким образом, наибольший выбор по вопросу влияния посещения ребенком «Морского центра» на успеваемость в школе, показал, что «Влияет скорее позитивно, чем негативно» – 101 (42,4%). Вариант «Позитивно влияет (повышает школьную успеваемость)» набрал 87 ответов (36,6%). Вариант «Никак не влияет» был выбран 43 участниками (18,0 %). Затруднились ответить 7 человек (3,0%). Варианты ответов «Влияет скорее негативно, чем позитивно», «Негативно влияет (снижает школьную успеваемость)» и «Другое» выбраны не были.

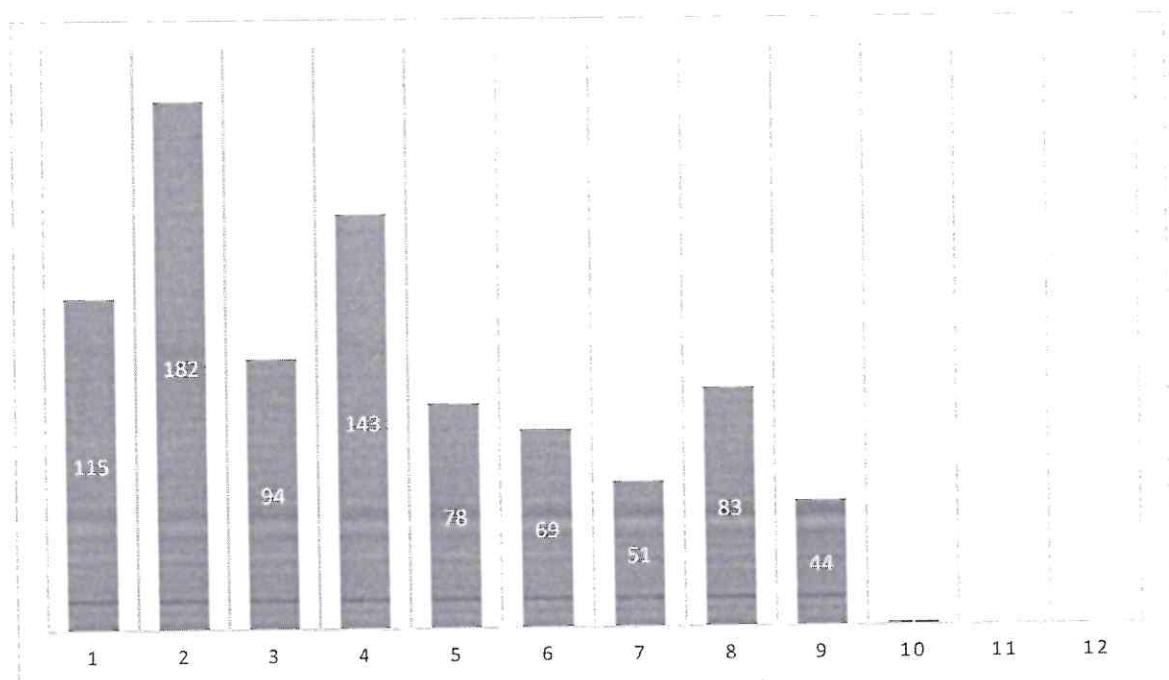
На пятый вопрос «Какие на Ваш взгляд черты личности развиваются у ребенка, занимающегося в ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.» полученные данные представлены в таблице 5:

Таблица 5

№	Вариант ответа	Количество ответов	Доля (в %)
1	развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность,	151	63,5

	аккуратность и т.п.)		
2	приобретение полезных навыков и умений	182	76,4
3	трудолюбие	94	39,5
4	расширение кругозора, повышение эрудированности	143	60,1
5	развитие физических качеств	78	32,8
6	развитие интеллектуальных способностей (четкость мышления, способность делать выводы и т.п.)	69	29,0
7	развитие навыков общения и самопрезентации	51	21,4
8	повышение общего культурного уровня (развитие речи, вежливость)	83	34,8
9	повышение интереса к учебной деятельности	44	18,5
10	ничего из перечисленного	1	0,4
11	затрудняюсь ответить	0	-
12	другое	0	-

Диаграмма 5



Общий вывод по вопросу № 5:

Таким образом, среди основных черт личности, которые по мнению родителей (законных представителей), развиваются у обучающихся «Морского центра» основным выбором стали варианты «Приобретение полезных навыков и умений» – 182 (76,4%), «Развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и др.)» – 151 (63,5%) и «Расширение кругозора, повышение эрудированности» – 143 (60,1%). Более 30 % набрал варианты выбора «Трудолюбие» – 94 (39,5%), ««Повышение общего культурного уровня (развития речи), вежливость» – 83 (34,8%), и «Развитие физических качеств (сила, ловкость, координация и т.п.)» – 78 (32,8%). Несколько снижается процент на показателе «Развитие интеллектуальных способностей (четкость мышления, способность делать выводы и т.п.)» – 69 (29,0%) и 1 человек (0,1%) ответил «Ничего из перечисленного».

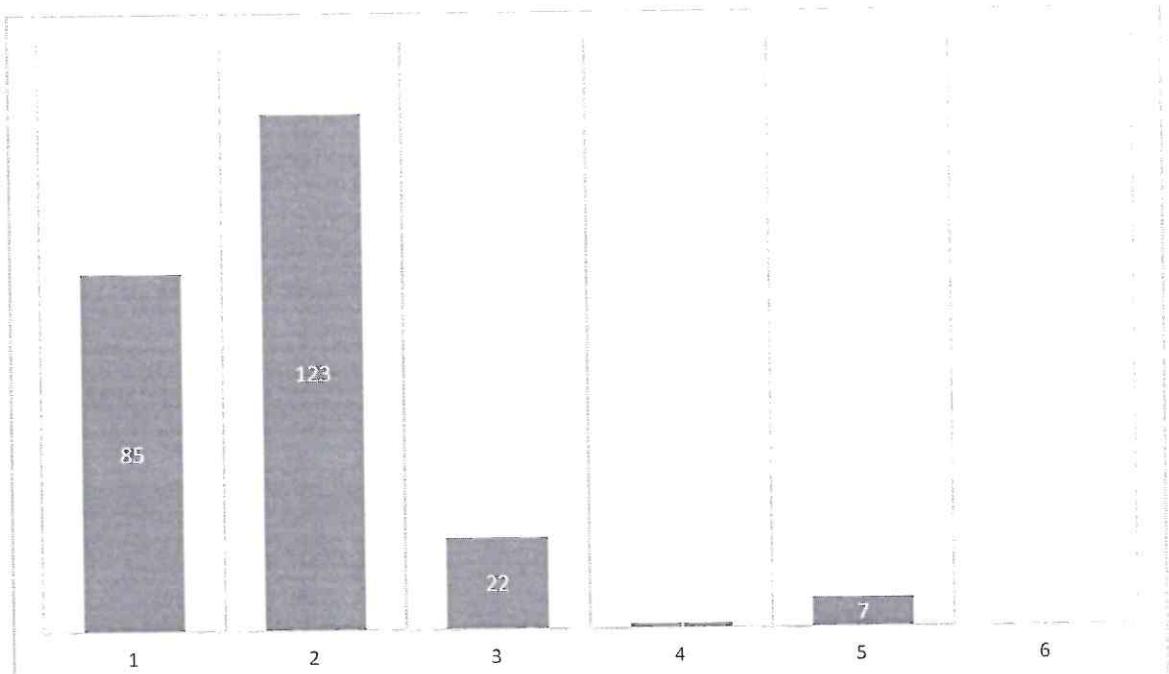
Варианты «Затруднился ответить» и «Другое» никто не выбрал.

На шестой вопрос «Как удобнее получать информацию о деятельности ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»? результат распределился следующим образом:

Таблица 6

№	Вариант ответа	Количество ответов	Доля (в %)
1	на официальном сайте в сети Интернет	85	35,7
2	в социальной сети «ВКонтакте»	123	51,7
3	от администрации/ педагогов	22	9,3
4	на информационных стендах в самом учреждении	1	0,4
5	на родительском собрании	7	2,9
6	другое	0	-

Диаграмма 6



Общий вывод по вопросу № 6:

Наиболее удобным способом получать информацию о деятельности «Морского центра» родители (законные представители) обучающихся отмечают вариант «В социальной сети «ВКонтакте» – 123 (51,7%). Чуть меньше ответов набрал вариант «На официальном сайте в сети Интернет» - 85 (35,7%). Вариант ответа «От администрации/ педагогов» выбрали 22 участника (9,3%). Наименьший результат получил вариант «На родительском собрании» – 7 (2,9%).

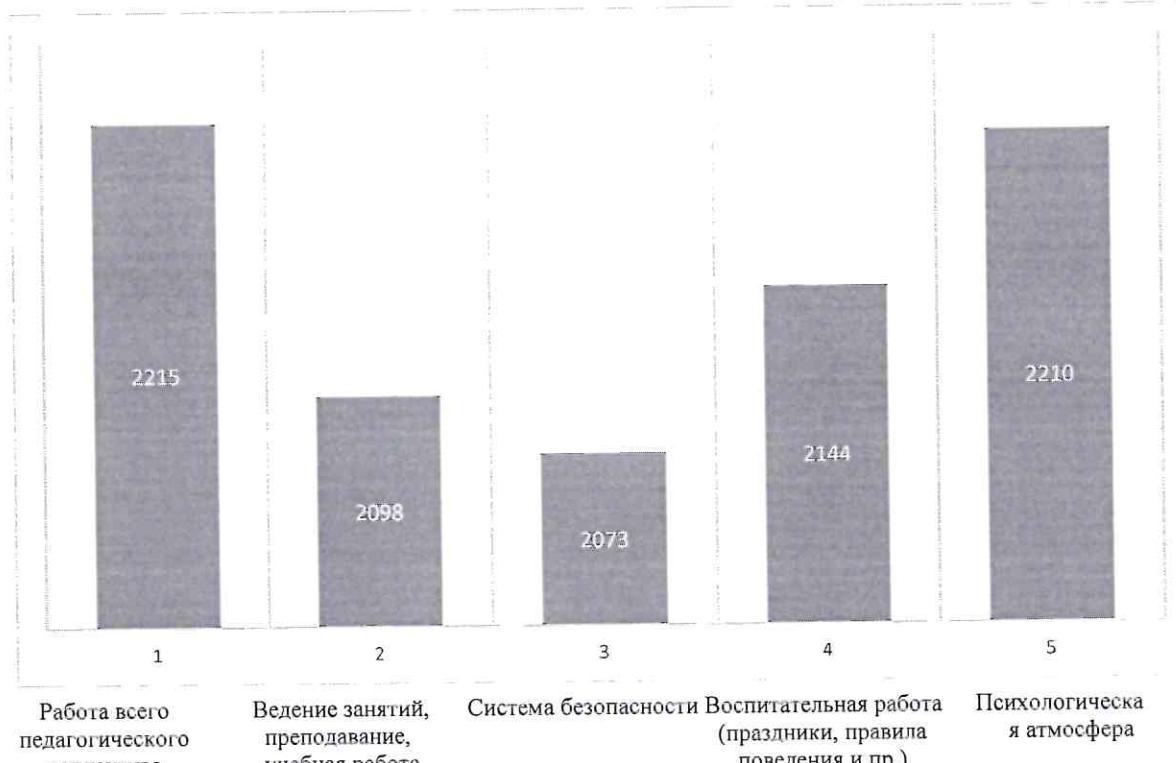
В седьмом вопросе родителям (законным представителям) обучающихся предлагалось отметить по 10-балльной шкале уровень удовлетворенности по 5 позициям. Полученные результаты представлены в таблице 7.

Таблица 7

№	Вариант ответа	Количество ответов	Доля (в %)
1	Работа всего педагогического коллектива	2215	93
2	Ведение занятий, преподавание, учебная работа	2098	88,1

3	Система безопасности	2073	87.1
4	Воспитательная работа (праздники, правила поведения и пр.)	2144	90
5	Психологическая атмосфера	2210	92.8

Диаграмма 7



Общий вывод по вопросу № 7:

Таким образом, по таблице 7 видно, что все предложенные позиции - «Работа всего педагогического коллектива», «Ведение занятий, преподавание, учебная работа», «Воспитательная работа (праздники, правила поведения и пр.)», «Психологическая атмосфера» и «Система безопасности» показывают высокую степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся (более 90 %).

При расчете общего уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся получены следующие данные:

$$\text{Уобщ.} = \frac{93\% + 88.1\% + 87.1\% + 90\% + 92.8\%}{5} = 90.2\%$$

Таким образом, общий показатель удовлетворенности, выявленный при проведенном мониторинге, составляет 90,2 %, то есть высокий уровень.

При анализе вопроса № 8 «Что бы Вы предложили изменить в организации ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»?» была получена выборка основных предложений и высказываний, определенных под темами:

1. Летняя плавательная практика

- увеличить длительность практики;
- вентиляция в кубриках (у/с «Михаил Балабан»);
- расширить географию походов;
- оптимизировать систему прохождения курсантами летней плавпрактики.

2. Учебная работа, организации жизнедеятельности

- проводить открытые уроки для родителей;
- усилить спортивное направление;
- увеличить физические нагрузки;
- проводить занятия и в других школах/гимназиях города;
- обеспечение питьевой водой детей между занятиями; (*прим.: кулер с питьевой водой находится на вахте в фойе первого этажа*)
- учить плавать;
- хотелось бы, чтобы ребенок мог посещать несколько специальностей одновременно;
- проведение открытых уроков для родителей; информация об успеваемости ребенка;
- ввести еще дополнительные занятия – встречаться 3-4 раза в неделю;
- желательно обновить оборудование;
- больше рассказывать о специализации, о «морских профессиях», перспективах, карьере, продолжение «пути» после выпуска из «Морского центра»;
- пересмотреть время расписания (сделать занятия позже);
- поменять туалеты и поставить автомат с едой;
- сделать ремонт в здании;

- увеличить количество высших учебных заведений, куда ребенок мог бы поступать после окончания «Морского центра» по направлению.

3. Воспитательная работа

- проводить кают-компании, чаепития, творческие встречи, это еще больше сплотит старшее поколение с малышами;
- чаще участвовать в парадах, соревнование «Зарница», экскурсии;
- проводить коллективные игры, конкурсы и занятия по сплоченности и установлению дружбы между детьми;
- строже относиться преподавателям к нарушению дисциплины во время занятий.

Благодарности, пожелания

- Считаю, что работа выстроена интересна и правильно. Ребенок с большим интересом ходит на занятия и делится полученными знаниями.
- Развития вам и процветания. Хороших и достойных учеников.
- Желаем вам дальнейшего процветания и плодотворной работы.
- Когда система рабочего процесса сбалансирована и налажена, менять в ней что-либо нет никакого смысла. Спасибо вам.
- Слова благодарности всем работникам и педагогам.
- Продолжать также хорошо учить детей.
- Хотелось бы предложить, насколько это возможно, чтобы дети проводили на судах «Морского центра» время и вне плав практики.
- Это организация уже прошла десятилетия! Менять что-то только к худшему! Все создано идеально!
- Так держать!
- Ничего не менять идти только вперед.
- Спасибо большое «Морскому центру», всем довольны.
- Я хочу, чтобы это учреждение существовало как можно дольше. В наше время ему нет равных. Может быть от его существования зависит

будущее России. Потому что воспитанники Клуба - настоящие люди своей страны. Такого духа наставничества и желания воспитания детей нет не в школе, не в детских учреждениях. Огромное вам спасибо. Это, наверное, просто счастье, что мой сын здесь учится важным и нужным человеческим качествам, а самое главное эти люди – преподаватели – умеют это делать. Это очень важно в воспитании детей.

И прочие.

Общий выводы проведения мониторинга:

При проведении мониторинга основной целью было поставлено получение количественно и качественно выраженной информации об оценке родителями (законными представителями) роли «Морского центра» в воспитании у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств. Данная цель была достигнута полностью, получен большой информационный материал.

В мониторинге приняли участие 238 родителей (законных представителей) обучающихся», что составляет 70.6 % от общего количества 2-5 курсов «Морского центра. Ответственность за сбор анкет ложилась на педагогов дополнительного образования, анализ информации проводился учебно-методическим отделом «Морского центра».

Анализируя наибольший процент выбора ответов по каждому вопросу, получаем следующую информацию:

- наибольшее распространение информации о «Морском центре» происходит по средствам общения в социуме – от знакомых, друзей. Кроме того, при варианте «Другие» встречались ответы, когда родители (законные представители) обучающихся являются выпускниками «Морского центра», а на данный момент занимается ребенок;

главной причиной выбора для своего ребенка «Морского центра» в качестве учреждения дополнительного образования родители (законные представители) обучающихся отметили «Хороших педагогов». Второй по популярности ответ – «Хорошая репутация».

- при анализе уровня интереса преимущественно получен ответ «Ребенок всегда с удовольствием посещает занятия»;
- по мнению родителей (законных представителей) обучающихся посещение ребенком «Морского центра» влияет на учебу в школе скорее позитивно, чем негативно;
- основными чертами, которые по мнению родителей (законных представителей), развиваются у обучающихся «Морского центра» стали варианты «Приобретение полезных навыков и умений», «Развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и др.)» и «Расширение кругозора, повышение эрудированности»;
- наиболее удобным способом получать информацию о деятельности «Морского центра» родители (законные представители обучающихся отмечают вариант «В социальной сети «ВКонтакте»».

Все позиции - «Работа всего педагогического коллектива», «Ведение занятий, преподавание, учебная работа», «Воспитательная работа (праздники, правила поведения и пр.)», «Психологическая атмосфера» и «Система безопасности» показывают высокую степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся (более 90%).

Большинство родителей указали в 8 вопросе удовлетворенность всей жизнедеятельностью «Морского центра», оставили пожелания дальнейшего процветания и поблагодарили педагогический коллектив и администрацию «Морского центра».

Общий уровень удовлетворенности составил 90.2%, что показывает высокую степень (от 90 % и выше).

Приложение 1

Анкета «Изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся жизнедеятельностью ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на ряд вопросов.

Выберите один или несколько вариантов ответа.

1. Откуда Вы узнали информацию о ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»?

- от знакомых, друзей
- из Интернета
- из расклеенных объявлений
- от школьных педагогов
- СМИ (газеты, журналы, телевидение)
- затрудняюсь ответить
- другое _____

2. Что являлось главной причиной выбора ГОАУДО «Морской центра капитана Варухина Н.Г.» в качестве учреждения дополнительного образования для Вашего ребенка?

- хорошие педагоги
- удобство расположения, близость к месту проживания
- высокий уровень преподавания
- хорошая репутация
- уровень дисциплины
- учреждение посещают знакомые (одноклассники) ребенка
- только в этом учреждении есть такая направленность деятельности
- затрудняюсь ответить
- другое _____

3. Оцените уровень интереса Вашего ребенка к обучению в ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»

- ребенок всегда с удовольствием посещает занятия
- временами интерес ребенка к занятиям снижается
- часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия
- затрудняюсь ответить
- другое _____

4. Как, по Вашему мнению, влияет посещение ребенком ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.» на его успеваемость в школе?

- позитивно влияет (повышает школьную успеваемость)
- влияет скорее позитивно, чем негативно
- никак не влияет
- влияет скорее негативно, чем позитивно
- негативно влияет (снижает школьную успеваемость)
- затрудняюсь ответить
- другое _____

5. Какие на Ваш взгляд черты личности развиваются у ребенка, занимающегося в ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»

- развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.)
- приобретение полезных навыков и умений
- трудолюбие
- расширение кругозора, повышение эрудированности
- развитие физических качеств (сила, ловкость, координация и т.п.)
- развитие интеллектуальных способностей (четкость мышления, способность делать выводы и т.п.)
- развитие навыков общения и самопрезентации
- повышение общего культурного уровня (развитие речи, вежливость)
- повышение интереса к учебной деятельности
- ничего из перечисленного
- затрудняюсь ответить
- другое _____

6. Как удобнее получать информацию о деятельности ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»?

- на официальном сайте в сети Интернет
- в социальной сети «ВКонтакте»
- от администрации/ педагогов
- на информационных стендах в самом учреждении
- на родительском собрании
- другое _____

7. Отметьте уровень удовлетворенности по 10-балльной шкале

- Работа всего педагогического коллектива – _____ баллов
- Ведение занятий, преподавание, учебная работа – _____ баллов
- Система безопасности – _____ баллов
- Воспитательная работа (праздники, правила поведения и пр.) – _____ баллов
- Психологическая атмосфера – _____ баллов

8. Что бы Вы предложили изменить в организации ГОАУДО «Морской центр капитана Варухина Н.Г.»?

Спасибо за ответы!